

Algemene voorwaarden Kayleigh's Graphics

Op ieder aanbod, offerte, opdrachten en overeenkomsten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Zo ook op de diensten die ik, Kayleigh Warnaar - onder de naam Kayleigh's Graphics - als grafisch ontwerper lever. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die ik sluit met mijn opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Laatste wijziging voorwaarden: 22 januari 2025.

1. Over Kayleigh's Graphics

1.1 Kayleigh's Graphics is een eenmanszaak van Kayleigh Warnaar, zoals opgegeven bij de Kamer van Koophandel. Kayleigh's Graphics is gevestigd in Maassluis.

1.2 Contactgegevens

E-mail info@kayleighsgraphics.nl
Telefoon 0636435697
Website www.kayleighsgraphics.nl
KvK-nummer 70209421
BTW-nummer NL002382034b28

2. Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen voor die ik hieronder verder toelicht:

Kayleigh's Graphics: Het grafische bureau van Kayleigh Warnaar. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70209421 en gevestigd in Maassluis.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst van Kayleigh's Graphics afneemt.

Opdrachtnemer: Kayleigh Warnaar van Kayleigh's Graphics onder KvK-nummer 70209421.

Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever om tegen betaling de werkzaamheden te verrichten die zijn beschreven in de offerte of voorwaarden.

Schriftelijk: Digitale communicatie per brief of mail.

Werkdag: Maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen.

Betaaltermijn: Op de factuur vermelde termijn waarin de betaling voldaan moet worden.

Overeenkomst: Alles wat Kayleigh's Graphics met de opdrachtgever overeen is gekomen om een opdracht uit te kunnen voeren.

Diensten: Alle producten en diensten die door Kayleigh's Graphics en/of door de door haar ingeschakelde derden aan de opdrachtgever worden geleverd, evenals alle overige werkzaamheden die door Kayleigh's Graphics worden uitgevoerd in het kader van een opdracht – inclusief werkzaamheden die niet expliciet op verzoek van de opdrachtgever zijn uitgevoerd – vallen hieronder.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Kayleigh's Graphics en de opdrachtgever evenals de uitvoering daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een aanvraag heeft gedaan en hierbij een offerte of informatie heeft ontvangen. De algemene voorwaarden worden hierbij als bijlage verstrekt, de opdrachtgever moet er zelf voor zorgen dat hij/zij deze heeft doorgelezen.

3.3 Altijd is de meest recent verzonden versie van deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig als deze expliciet en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor ze zijn vastgelegd en kunnen door de opdrachtgever niet worden toegepast op andere, toekomstige overeenkomsten met Kayleigh's Graphics.

3.4 Kayleigh's Graphics is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de opdrachtgever, zal Kayleigh's Graphics dit eerst met de opdrachtgever bespreken.

3.5 De (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten die met Kayleigh's Graphics worden gesloten.

4. Offerte, overeenkomst en bevestiging

4.1 In het beginsel vraagt Kayleigh's Graphics geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

4.2 Alle offertes van Kayleigh's Graphics zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de offerte.

4.3 Wanneer er een bepaalde geldigheidsduur of bepaalde voorwaarden vastzitten aan de offerte, zal Kayleigh's Graphics dit uitdrukkelijk benoemen in de offerte.

4.4 Bij akkoord op offertes met een vrijblijvend aanbod, heeft Kayleigh's Graphics het recht om dit aanbod binnen 5 dagen na akkoord van de opdrachtgever te herroepen.

4.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die de opdrachtgever met Kayleigh's Graphics sluit.

4.6 Kayleigh's Graphics is niet gebonden aan een offerte wanneer er in de offerte sprake is van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing.

4.7 Kayleigh's Graphics stelt een offerte op naar aanleiding van wensen, informatie en gegevens die de opdrachtgever aan Kayleigh's Graphics heeft verstrekt. De opdrachtgever is verplicht om alle relevante informatie voor de opdracht door te geven aan Kayleigh's Graphics. Wanneer de opdrachtgever dit niet doet en er blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle (noodzakelijke) werkzaamheden omvat, dan beschouwd Kayleigh's Graphics eventuele extra werkzaamheden als meerwerk.

4.8 Wanneer de opdrachtgever geen offerte heeft ontvangen van Kayleigh's Graphics, maar Kayleigh's Graphics wel werkzaamheden heeft uitgevoerd, zal de overeenkomst tussen Kayleigh's Graphics en de opdrachtgever tot stand komen op het moment dat Kayleigh's Graphics start aan de opdracht. De werkzaamheden worden op basis van het vaste uurtarief in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

5. Uitvoering

5.1 Kayleigh's Graphics start met de uitvoering van de overeenkomst op het daarop afgesproken moment indien Kayleigh's Graphics de schriftelijke opdrachtbevestiging en, indien van toepassing, de (aan)betaling heeft ontvangen.

5.2 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.

5.3 Kayleigh's Graphics heeft het recht, zonder nadere kennisgeving aan de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Kayleigh's Graphics wenselijk lijkt te zijn.

5.4 Om de overeenkomst goed uit te voeren heeft Kayleigh's Graphics tijdig gegevens, documenten, materialen en / of andere informatie nodig van de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om deze gegevens, documenten, materialen en / of andere informatie op tijd te delen met Kayleigh's Graphics. Wanneer dit niet op tijd wordt aangeleverd heeft Kayleigh's Graphics het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of om de kosten die voortkomen uit de vertraging in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.5 Kayleigh's Graphics is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden (bv. fotograaf, tekstschrijver etc.).

5.6 Kayleigh's Graphics gaat zorgvuldig te werk en gebruikt haar expertise om zo goed mogelijk designwerk te leveren. De opdrachtgever heeft altijd de plicht om de teksten te controleren op eventuele onjuistheden.

5.7 Als grafisch vormgever levert Kayleigh's Graphics inspanningen om kwalitatieve ontwerpen te maken, maar er wordt geen resultaatplicht gehanteerd. Dit betekent dat Kayleigh's Graphics geen garantie biedt op specifieke resultaten zoals een toename in verkoopcijfers, bezoekersaantallen of andere meetbare prestaties die voortvloeien uit het geleverde werk.

5.8 Doordat enkele diensten van Kayleigh's Graphics online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

6. Correctierondes, meerwerk en het resultaat

6.1 Bij het uitvoeren van de overeenkomst zal er, wanneer nodig, een conceptversie van het resultaat beschikbaar gesteld worden aan de opdrachtgever. Vanaf dat moment heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om correcties uit te laten voeren. Tenzij de opdrachtgever en Kayleigh's Graphics schriftelijk anders zijn overeengekomen geldt dat er per overeenkomst twee correctierondes plaatsvinden. Indien de opdrachtgever meer correctierondes wenst, zullen deze in rekening worden gebracht en worden gezien als meerwerk.

6.2 Meerwerk kan ontstaan door bepaalde omstandigheden die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. Ook kan er meerwerk ontstaan wanneer de opdrachtgever niet of niet op tijd afgesproken gegevens, documenten, materialen en / of informatie aanlevert.

6.3 Meerwerk kan ook ontstaan wanneer de opdrachtgever extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst af te nemen. Meerwerk wordt op basis van het vaste uurtarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Wanneer er akkoord op het resultaat is gegeven door de opdrachtgever en de opdrachtgever achteraf alsnog veranderingen wil laten uitvoeren, worden deze werkzaamheden berekend als meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het vaste uurtarief in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

7. Drukwerk

7.1 Wanneer Kayleigh's Graphics het drukwerk verzorgt, ontvangt de opdrachtgever eerst een digitale conceptversie. De opdrachtgever dient de digitale conceptversie uitgebreid en nauwkeurig te controleren op eventuele onjuistheden (ook tekstueel). Deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij de opdrachtgever. Zodra Kayleigh's Graphics akkoord heeft ontvangen, op de conceptversie, van de opdrachtgever geeft Kayleigh's Graphics de opdracht aan de drukkerij. Geleverd drukwerk wordt niet retour genomen, ook heeft de opdrachtgever geen recht op enige vorm van restitutie indien er, na de uitgebreide en nauwkeurige controle, toch sprake is van onjuistheden in het drukwerk.

7.2 Kayleigh's Graphics is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van een drukkerij.

8. Uitvoeringstermijnen

8.1 Wanneer Kayleigh's Graphics bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkomt, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint pas te lopen op het moment: (1) dat Kayleigh's Graphics alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heeft ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of; (2) indien de partijen dat

zijn overeengekomen, Kayleigh's Graphics de (aan)betaling heeft ontvangen op haar rekening en/of; (3) de opdrachtgever heeft voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden. Tot dat moment heeft Kayleigh's Graphics het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan brengt Kayleigh's Graphics deze bij de opdrachtgever in rekening. Hiervoor hanteert Kayleigh's Graphics het op dat moment geldende uurtarief excl. btw.

9. Tarieven en betalingen

9.1 Alle op de website en in offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere bijkomende kosten, zoals heffingen opgelegd door de overheid, reis- en parkeerkosten, en eventuele kosten die tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaan, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Kayleigh's Graphics behoudt zich het recht voor om haar tarieven tussentijds aan te passen en zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren. Indien de tarieven van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden per de ingangsdatum van de prijsverhoging. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten tot het moment van ontbinding worden in rekening gebracht tegen het oude tarief. Prijsverhogingen die voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen zijn uitgesloten van dit recht op ontbinding.

9.3 Door het accepteren van de offerte gaat de opdrachtgever een betalingsverplichting aan. Kayleigh's Graphics heeft het recht om een aanbetaling van 50% van het totale bedrag te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling wordt gestart met de uitvoering van de diensten. De eindfactuur wordt verzonden voorafgaand aan de oplevering van de definitieve bestanden. Na volledige betaling van de eindfactuur worden de definitieve bestanden aan de opdrachtgever geleverd.

9.4 Als Kayleigh's Graphics een vooruitbetaling / aanbetaling heeft afgesproken met de opdrachtgever, wordt er niet gestart met de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling nog niet is ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de factuur.

9.5 Kayleigh's Graphics stuurt de factuur altijd digitaal naar de opdrachtgever.

9.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.7 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever besluit om de geleverde definitieve bestanden niet te gebruiken.

9.8 Kayleigh's Graphics heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

9.9 De opdrachtgever is verplicht om eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Kayleigh's Graphics door te geven.

9.10 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen het betalingstermijn voldoet zal Kayleigh's Graphics hier schriftelijk op wijzen. Hierna krijgt de opdrachtgever nog eens een termijn van 14 werkdagen om aan de betalingsplicht te voldoen. Wanneer de opdrachtgever dan nog steeds niet heeft betaald, is de opdrachtgever Kayleigh's Graphics na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat de opdrachtgever het bedrag alsnog voldoet. Ook kan Kayleigh's Graphics de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij de opdrachtgever in rekening brengen. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2500,-; 10% over de daaropvolgende € 2500,- en; 5% over de volgende € 5000,-; met een minimum van € 40,-.

10. Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op werk in de zin van art.10 Auteurswet. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt (Kayleigh's Graphics) tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan Kayleigh's Graphics of de licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen. De opdrachtgever mag dus niet zonder schriftelijke toestemming van Kayleigh's Graphics het werk verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen, tenzij Kayleigh's Graphics en de opdrachtgever dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

10.2 Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever toebehoorden blijven van de opdrachtgever. Hierbij kan gedacht worden aan foto's die zelf zijn gemaakt. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden. Hierbij kan gedacht worden aan foto's die anderen hebben gemaakt.

10.3 Wanneer de opdrachtgever voorschrijft om bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat hiervoor altijd een geldige licentie aanwezig is voor het gebruik daarvan. De opdrachtgever vrijwaart Kayleigh's Graphics van alle aanspraken in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie.

10.4 De opdrachtgever komt een gebruiksrecht toe na volledige betaling, voor doeleinden zoals vooraf overeengekomen. Indien de opdrachtgever de content voor andere doeleinden wenst te gebruiken is hiervoor altijd toestemming nodig van Kayleigh's Graphics. Kayleigh's Graphics is gerechtigd beperkingen te verbinden en een aanvullende vergoeding te vergen voor deze licentie.

10.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd de geleverde content aan te passen zonder toestemming van Kayleigh's Graphics.

10.6 Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

10.7 Voor iedere inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht, brengt Kayleigh's Graphics driemaal de gebruikelijke vergoeding (voor een dergelijke vorm van gebruik) in rekening, waarbij Kayleigh's Graphics niet het recht op een vergoeding verliest van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

10.8 Het plegen van onderzoek (door Kayleigh's Graphics) naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door de opdrachtgever geleverde materialen maakt geen deel uit van de overeenkomst die met Kayleigh's Graphics is gesloten.

10.9 Met het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever Kayleigh's Graphics toestemming om het materiaal te gebruiken voor andere doeleinden, zoals eigen portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en promotiemateriaal, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content zal worden gewerkt met een toestemmingsformulier of worden er fictieve persoonsgegevens ingevuld waar dit mogelijk is.

10.10 Tenzij het werk zich daar niet voor leent, heeft Kayleigh's Graphics het recht om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.

11. Licenties

11.1 Bronbestanden blijven in het bezit en eigendom van Kayleigh's Graphics, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Wanneer de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan de verplichtingen uit de overeenkomst krijgt deze een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het resultaat conform overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

12. Garantie

12.1 Kayleigh's Graphics zorgt ervoor dat de website of het ontwerp van de opdrachtgever wordt opgeleverd volgens de afgesproken specificaties. Echter, Kayleigh's Graphics kan niet garanderen dat een website in alle situaties optimaal functioneert in combinatie met verschillende soorten of nieuwe versies van webbrowsers, internetbrowsers, andere programmatuur en/of (rand)apparatuur.

12.2 Kayleigh's Graphics geeft geen garantie op producten of diensten van derden, ongeacht of ze via Kayleigh's Graphics geleverd zijn.

12.3 Kayleigh's Graphics garandeert dat het door Kayleigh's Graphics geleverde resultaat geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, een en ander met inachtneming van artikel 10. In geval van schending zal Kayleigh's Graphics de inbreuk makende componenten verwijderen en/of dusdanig aanpassen dat het gebruik van het resultaat geen inbreuk meer maakt op het intellectuele eigendomsrecht. Dit recht vervalt wanneer de opdrachtgever zelf aanpassingen of verwijderingen laat doen of doet.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Kayleigh's Graphics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

13.2 Kayleigh's Graphics is enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde als de opdrachtgever Kayleigh's Graphics onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, haar daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en zij na het verstrijken van dat redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekort komt.

13.3 Kayleigh's Graphics is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

13.4 De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.

13.5 Kayleigh's Graphics is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde content wanneer de opdrachtgever zijn / haar goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en hier geen gebruik van heeft gemaakt.

13.6 Kayleigh's Graphics kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander(e) (designer) dan haar worden geleverd.

13.7 Kayleigh's Graphics is niet aansprakelijk voor handelingen en gedragingen, waaronder vertragingen en advies, door derden, waaronder leveranciers. Ook indien Kayleigh's Graphics een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.

13.8 Wanneer Kayleigh's Graphics een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Kayleigh's Graphics in rekening is gebracht, tenzij de wet of redelijkheid en billijkheid anders bepaalt, en is de schadevergoeding bij duur overeenkomsten beperkt tot het door Kayleigh's Graphics gefactureerde of te factureren bedrag over de periode van één maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

13.9 Kayleigh's Graphics is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De opdrachtgever bevestigt dat alle stukken die aan Kayleigh's Graphics worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee aansprakelijkheid van Kayleigh's Graphics hieromtrent uit.

13.10 De opdrachtgever vrijwaart Kayleigh's Graphics tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Kayleigh's Graphics geleverde diensten en producten.

13.11 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.

13.12 Na het voltooien van de opdracht heeft Kayleigh's Graphics geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

13.13 Kayleigh's Graphics is enkel aansprakelijk voor aan Kayleigh's Graphics toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

14. Overmacht

14.1 Bij overmacht, zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid, brengt Kayleigh's Graphics de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Kayleigh's Graphics opgeschort. Als blijkt dat het niet mogelijk is de opdracht alsnog uit te voeren, hebben zowel Kayleigh's Graphics als de opdrachtgever het recht om de opdracht schriftelijk te ontbinden. In dat geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op een vergoeding voor kosten of schade. De opdrachtgever blijft wel verplicht om de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten te betalen.

14.2 In geval van overmacht zoeken partijen gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

14.3 Kayleigh's Graphics is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

15. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

15.1 Kayleigh's Graphics kan de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden wanneer: (1) de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig zijn / haar verplichtingen uit de overeenkomst nakomt; (2) Kayleigh's Graphics na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden waardoor Kayleigh's Graphics een goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; (3) door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Kayleigh's Graphics kan worden verwacht dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen conditie kan nakomen; (4) er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

15.2 Wanneer de opschorting of ontbinding aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft Kayleigh's Graphics het recht om eventuele schade die daardoor ontstaat op de opdrachtgever te verhalen.

15.3 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Kayleigh's Graphics de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Kayleigh's Graphics maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de opdrachtgever. Beide partijen proberen in overleg de overeenkomst te verplaatsen. Indien dit niet mogelijk is heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op een schadevergoeding.

15.4 Indien Kayleigh's Graphics de overeenkomst zelf dient te annuleren en Kayleigh's Graphics nog geen werkzaamheden heeft verricht, maar de opdrachtgever inmiddels wel een (aan)betaling heeft overgeboekt op Kayleigh's Graphics rekening, zal Kayleigh's Graphics deze (aan)betaling binnen 14 werkdagen naar de rekening van de opdrachtgever terugboeken. Zijn er inmiddels wel al werkzaamheden door Kayleigh's Graphics verricht, dan houdt Kayleigh's Graphics het recht deze werkzaamheden in rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief. Heeft de opdrachtgever inmiddels een (aan)betaling overgeboekt op Kayleigh's Graphics rekening, dan zal deze met het factuurbedrag verrekend worden of het zal in mindering worden gebracht. Blijft er daarna nog een saldo over, ten gunste van de opdrachtgever, dan zal Kayleigh's Graphics dit binnen 14 werkdagen naar de rekening van de opdrachtgever terugboeken.

15.5 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden. Wanneer de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is Kayleigh's Graphics niet gehouden de aanbetaling te retourneren, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Bij annulering tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever Kayleigh's Graphics 25% bovenop de aanbetaling van het geoffreerde bedrag verschuldigd. Indien Kayleigh's Graphics al is gestart met de werkzaamheden zijn de gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is bij annulering niet gerechtigd het resultaat van de uitgevoerde dienst tot dan toe te gebruiken, tenzij het volledige offertebedrag wordt voldaan.

15.6 In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan de zijde van de opdrachtgever of wanneer de opdrachtgever is aangewezen op schuldsanering, oftewel de opdrachtgever kan niet meer vrijelijk over het vermogen beschikken, dan staat het Kayleigh's Graphics vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen. Kayleigh's Graphics is de opdrachtgever in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die Kayleigh's Graphics op de opdrachtgever hebben worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

15.7 Wanneer er sprake is van ontbinding van de overeenkomst en de opdrachtgever heeft al (tussentijdse) resultaten ontvangen, dan is het voor de opdrachtgever niet (langer) toegestaan deze te gebruiken, tenzij Kayleigh's Graphics (inmiddels) voor deze (tussentijdse) resultaten naar rato een financiële vergoeding heeft ontvangen en Kayleigh's Graphics de opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend dat zij deze resultaten (alsnog) mogen gebruiken.

16. Wijzigen van de overeenkomst

16.1 Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen, maar enkel na toestemming daartoe door Kayleigh's Graphics. Kayleigh's Graphics heeft het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of haar recht op betaling voor de verrichte arbeid binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

16.2 Als een wijziging aan Kayleigh's Graphics valt toe te rekenen, dan brengt Kayleigh's Graphics de meerkosten die zijn ontstaan door de wijziging niet in rekening bij de opdrachtgever.

16.3 Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Kayleigh's Graphics tot stand kwam. Indien tijdens

de uitvoering van de overeenkomst bepaalde omstandigheden of feiten bekend worden die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of beletten, dan heeft Kayleigh's Graphics het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat Kayleigh's Graphics de overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kan uitvoeren. Ontstaat hierdoor meerwerk, dan wordt dit op basis van een vast uurtarief extra bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

16.4 Ook heeft Kayleigh's Graphics in zo'n geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte arbeid in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

16.5 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarbij de reeds verrichte arbeid tot het moment van de ontvangst van de ontbinding in rekening wordt gebracht door Kayleigh's Graphics.

17. Geheimhouding

17.1 Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

17.2 Kayleigh's Graphics behoudt het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zal Kayleigh's Graphics vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet delen met derden.

17.3 De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

17.4 De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

17.5 Kayleigh's Graphics mag het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

18. Klachten

18.1 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, hanteert Kayleigh's Graphics de volgende klachtenprocedure: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk indienen van de klacht binnen een redelijke termijn nadat het gebrek is geconstateerd. De klacht dient volledig en duidelijk te worden omschreven. Binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht zal Kayleigh's Graphics hierop reageren. Kayleigh's Graphics dient minimaal 4 weken de gelegenheid te krijgen om de klacht in overleg met de de opdrachtgever op te lossen. Indien de klacht na deze periode niet is opgelost, ontstaat er een geschil.

18.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

19. Privacybeleid

19.1 Kayleigh's Graphics vindt de privacy van de opdrachtgever heel belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig om met de gegevens van de opdrachtgever.

19.2 De gegevens van de opdrachtgever worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

20. Geschillen

20.1 Op overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Kayleigh's Graphics waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.